

Bendrųjų sąlygų santrauka

Bendrosiose sąlygose pateikiama paslaugų, teikiamų naudojantis svetaine Zalando.lt, apžvalga. Mūsų pasiūlymai skirti tik vartotojams, kurie įsigyja prekes asmeninių poreikių tenkinimui. Siūlome jums individualizuotą „Zalando“ prekių, „Zalando“ partnerių prekių ir „Zalando Pre-owned“ prekių pirkimo patirtį bei paslaugas. „Zalando“ partnerių prekės yra pažymėtos kaip partnerių prekes ir yra gaunamos iš profesionalių prekybininkų, o „Zalando Pre-owned“ prekės yra naudotos ir taip pat yra specialiai pažymėtos.

1. Sutarties sudarymas:

Pateikdami užsakymą svetainėje „Zalando“, Jūs patvirtinate, kad prekes įsigyjate išimtinai asmeninių poreikių tenkinimui. Priklausomai nuo to, kokio tipo prekes užsisakote, Jūs sudarote sutartį su „Zalando SE“ arba atitinkamu „Zalando“ partneriu. Sutartis įsigalioja paspaudus mygtuką „Pirkti“ ir gavus užsakymo patvirtinimą. Pasilieka teisė atmesti arba atšaukti automatinių programų ar trečiųjų šalių paslaugų teikėjų sugeneruotus užsakymus.

2. Kainos, siuntimo išlaidos ir pristatymo sąlygos:

Kainos, nurodytos pasiūlyme tą dieną, kurią pateikiamas užsakymas, yra galutinės kainos, įskaitant taikomą PVM. Siuntimo išlaidas padengia „Zalando“, nebent užsakyme nurodytas konkretus siuntimo būdas, pvz., skubus pristatymas. Be to, užsakymams, kurių suma mažesnė nei nurodyta minimali užsakymo vertė, gali būti taikomas pristatymo mokestis. Apie mokesčio dydį būsite informuoti prieš pateikdami užsakymą; daugiau informacijos galite rasti išsamiose Bendrosiose sąlygose.

3. Informacija apie įvairius mokėjimo būdus:

Siūlomos įvairios mokėjimo galimybės, pvz., išankstinis apmokėjimas, mokėjimas kreditine kortele, mokėjimas išrašant sąskaitą faktūrą arba per Paypal. Mokėjimo būdai, faktiškai galimi konkrečiu užsakymo metu, gali skirtis; apie konkrečius siūlomus mokėjimo būdus būsite informuoti prieš pateikdami užsakymą.

4. Kuponų naudojimas:

Akciniai kuponai, išduodami reklaminių kampanijų metu, arba dovanų kuponai, kuriuos galima įsigyti, irgi gali būti panaudoti užsakymo proceso metu. Tokiu atveju taikomos atitinkamos kupono sąlygos.

5. Teisė atsisakyti sutarties:

Jūs kaip vartotojas turite įstatyminę teisę atsisakyti sutarties. Tai reiškia, kad Jūs turite teisę atsisakyti šios internetu sudarytos sutarties per 14 dienų dienų nuo prekių gavimo, nenurodydami priežasties. Tam turite 1) informuoti mus (pvz., el. paštu arba paštu), kad nenorite toliau būti saistomi sutarties ir 2) išsiųsti atgal Jūsų užsąkytą prekę mums arba mūsų partneriui. Visą papildomą informaciją apie atsisakymą rasite Bendrosiose sąlygose.

6. Savanoriškai suteikiama grąžinimo teisė:

Mes siūlome Jums savanoriškai suteikiamą papildomą teisę grąžinti prekę; ją suteikiame laisvanoriškai ir nepriklausomai nuo teisės atsisakyti sutarties per 14 dienų. Tai nedaro poveikio įstatyminei teisei atsisakyti sutarties. Daugiau informacijos apie savanoriškai suteikiamos teisės grąžinti prekę sąlygas ir trukmę rasite Bendrosiose sąlygose.

7. Sumokėtų sumų grąžinimas:

Visos sumokėtos sumos grąžinamos automatiškai tuo pačiu būdu, kuriuo iš pradžių buvo sumokėtos.

8. Klientų aptarnavimas:

Kreipkitės į [mūsų pagalbos puslapius arba susisiekite su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba per šią nuorodą](#), jei turite klausimų.

9. Informacija dėl galimų skundų:

Mes nustatėme pranešimų ir skundų teikimo ir nagrinėjimo procedūrą, kad patikrintume galimai neteisėtą turinį. Jei nesutiktumėte su mūsų sprendimu, galėtumėte pasinaudoti įvairiomis teisinių gynbos priemonėmis.

10. Kita:

Taikomos įstatymų nustatytos garantijos teisės. Išsamesnę informaciją apie tai rasite Bendrosiose sąlygose. Taip pat turite galimybę [atsisiųsti ir archyvuoti bendrąsias sąlygas](#).

Pranešimo ir apskundimo procesas; neteisminis ginčo sprendimas

Savo svetainėje suteikiame Jums galimybę pranešti mums apie produktus arba kitą turinį, kuris, Jūsų nuomone, neatitinka galiojančių įstatymų ar mūsų naudojimo sąlygų (pranešimas). Mes patikrinsime šiuos pranešimus ir informuosime Jus apie rezultatą. Jei nuspręsimė nesiiimti jokių priemonių, Jūs turite galimybę atiduoti šį sprendimą patikrinti (skundas). Be to Jūs turite galimybę pradėti neteisminį ginčo sprendimą bei pradėti bylos nagrinėjimą bendrosios kompetencijos teismuose.

Piktnaudžiaujant šiuo mechanizmu, laikinai arba ilgam laikui sustabdysime pranešimų ir skundų nagrinėjimą. Piktnaudžiavimu bus laikoma tuomet, jei Jūs dažnai teiksite akivaizdžiai nepagrįstus pranešimus ar skundus. Vertinant piktnaudžiavimą bei priimant sprendimą dėl pranešimų ir skundų nagrinėjimo sustabdymo ir šio sprendimo trukmės, atsižvelgsime į visus turimus faktus ir aplinkybes. Jiems priskiriami akivaizdžiai nepagrįstų pranešimų ar skundų bendras skaičius, santykinė nepagrįstų pranešimų ir skundų dalis bendro skaičiaus atžvilgiu, piktnaudžiavimo sunkumo laipsnis bei, jei tai įmanoma nustatyti, pranešančiojo siekiami ketinimai.

Prieš priimdami sprendimą dėl laikino pranešimų ir skundų nagrinėjimo sustabdymo, pateiksime įspėjimą. Jame taip pat Jums pranešime apie galimo nagrinėjimo sustabdymo trukmę.

Zalando standartinės sąlygos

[Atsisiųsti ir archyvuoti bendrąsias sąlygas PDF formatu.](#)

Standartinės sąlygos užsakymams, pateiktiems internetu svetainėje

www.zalando.lt

Žemiau norėtume Jus supažindinti su mūsų standartinėmis sąlygomis, kurios reglamentuoja, kaip mes apdorojame ir tvarkome Jūsų pirkimus.

Mūsų interneto svetainėje pateikiami pasiūlymai yra skirti išimtinai klientams, įsigyjantiems prekes poreikių, kurie negali būti priskiriami jų komercinei ar profesinei veiklai, tenkinimui.

Interneto svetainėje www.zalando.lt galima pirkti „Zalando prekes“ ir „Zalando partnerių prekes“.

Zalando prekės yra visos prekės, kurias mes siūlome svetainėje www.zalando.lt, nebent nurodome, kad tai yra Zalando partnerio prekės. Visi „Zalando“ partneriai yra prekybą vykdančios verslos.

Zalando partnerių prekės yra prekės, kurias mes siūlome svetainėje www.zalando.lt, ir nurodome kaip partnerių prekes.

1. Sutarties sudarymas ir prekių pristatymas

- 1.1. Laikoma, jog pateikdami užsakymą Jūs aiškiai patvirtinate, kad prekes įsigyjate išimtinai asmeninių poreikių tenkinimui.
- 1.2. Internetu svetainėje www.zalando.lt pateiktiems užsakymams sutartis sudaroma tik lietuvių kalba.
- 1.3. Kai užsakote Zalando prekes, Jūsų sutartis yra laikoma sudaryta su Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlynas. Užsisakydami „Zalando“ partnerio prekes, priklausomai nuo pasirinkto Produkto, Jūs sudarote sutartį tik su atitinkamu „Zalando“ partneriu arba kartu su „Zalando SE“ ir atitinkamu „Zalando“ partneriu (jungtinis pardavėjas). Informacija apie atitinkamus sutartinius santykius pateikiama kiekvieno produkto informacijos puslapyje.
- 1.4. Paspaudę mygtuką „Pirkti dabar“, Jūs pateikiate įpareigojantį užsakymą Jūsų pirminių krepšelyje esančioms prekėms. Jums pateikus savo užsakymą, mes nedelsdami el. paštu išsiųsime Jums Jūsų užsakymo patvirtinimą. Įpareigojanti sutartis yra sudaroma, kai Jūs iš mūsų gaunate užsakymo patvirtinimą. Prašome atkreipti dėmesį, kad prekės, užsakytos išankstiniu apmokėjimu (rezervuotos), bus išsiųstos, kai tik mes gausime visos pirkimo kainos ir visų siuntimo išlaidų apmokėjimą. Todėl Jūsų prašome pirkimo kainą pervesti nedelsiant po užsakymo patvirtinimo gavimo, bet ne vėliau nei per 7 dienas.
- 1.5. Jūs sutinkate, kad pardavėjo reikalavimai apmokėti pirkimo kainą būtų perleisti trečiosioms šalims, konkrečiai Zalando Payments GmbH.
- 1.6. Prašome atkreipti dėmesį, kad išimtiniais atvejais mes galime nepristatyti Jūsų užsakymo, jeigu prekių atsargų tinkamai ar laiku nepristato mūsų tiekėjai, nepaisant to, kad iš savo pusės mes laikėmės tinkamos užsakymų praktikos (sutampantis pakaitinis sandoris). Šios išimties taikymui mes negalime būti laikomi teisiškai atsakingi už tai, kad prekės neprieinamos, ir turime Jus nedelsiant informuoti apie situaciją. Be to, mes neturime būti prisiėmę su užsakytomis prekėmis susijusios įsigijimo rizikos. Jei prekės neprieinamos, mes nedelsdami grąžinsime visus Jūsų atliktus mokėjimus.
- 1.7. Mes neprisiimame rizikos, kad užsakytas prekes turėtumėme įsigyti kitur (įsigijimo rizika). Tai taip pat taikoma pakeičiamų prekių užsakymams (kai yra apibūdintas tik prekių tipas ir savybės). Mes įsipareigojame atlikti pristatymus tik iš savo turimų atsargų ir iš atsargų, kurias mes užsakėme iš savo tiekėjų. Kai užsakomos Zalando partnerių prekės, mūsų atsargos apima atitinkamo Zalando partnerio atsargas. Mes pristatome tik Lietuvos ribose. Kai terminai nurodyti darbo dienomis, laikome, kad darbo dienos reiškia visas dienas nuo pirmadienio iki penktadienio imtinai, išskyrus valstybinių švenčių dienas.

- 1.8. Apie pristatymo laiką Jus informuojame kiekviename produkto informacijos puslapyje ir prieš Jums pateikiant užsakymą.
- 1.9. Klientus, kurių prekių grąžinimai akivaizdžiai dažni ir nejprasti, pasilieiname teisę laikotarpiui iki 12 mėnesių nušalinti nuo tolesnių pirkimų. Tai ypačingai taikoma pakartotinių neproporcingų grąžinimų arba piktnaudžiavimo grąžinimu atvejais, kurie neatitinka įprastinės pirkimo elgsenos.

2. Kainos, siuntimo išlaidos ir skubus pristatymas

- 2.1 Taikomos kainos, numatytos pasiūlyme tą dieną, kurią pateikiamas užsakymas. Nurodytos kainos yra galutinės kainos (iš viso), atitinkamai, į jas įeina Lietuvos pridėtinės vertės mokestis pagal teisės aktuose numatytą tarifą. Prekės išlieka mūsų nuosavybe ar atitinkamo Zalando partnerio nuosavybe, priklausomai nuo įsigyjamos prekės, iki visos pirkimo kainos sumokėjimo.
- 2.2 Užsakymams, kurių suma 24,90 € arba didesnė, pristatymas nemokamas. Užsakymams, kurių suma mažesnė nei 24,90 €, taikomas 3,90 € pristatymo mokestis, įskaitant PVM. Mokesčio dydis priklauso nuo išlaidų, susijusių su užsakymo dydžiu, siuntos paruošimu, pristatymu ir kitomis paslaugomis. Išlaidas apskaičiuoja ir pritaiko „Zalando“.
- 2.3 Tam tikriems užsakymams galimas skubus pristatymas. Pateikdami savo užsakymą, matysite, ar Jūsų konkrečiam užsakymui tokia galimybė numatyta, taip pat šio pristatymo išlaidas. Prekės bus pristatytos ne vėliau kaip per 2 darbo dienas. Jei per tokį pristatymo terminą prekės neatvyks, Jums, žinoma, bus grąžintos pristatymo išlaidos.

3. Apmokėjimas

- 3.1 Paprastai priimame šiuos mokėjimo būdus: mokėjimą grynais pristatymo metu, internetinį banko pavedimą, mokėjimą kreditine/debetine kortele ir mokėjimą per Paypal. Tačiau pasilieiname teisę konkrečiam užsakymui nepriimti tam tikrų mokėjimo būdų ir nukreipti į kitus mokėjimo būdus. Prašome atkreipti dėmesį, kad mes priimame tik mokėjimus iš sąskaitų Europos Sąjungos (ES) ribose. Bet kokios išlaidos, susijusios su piniginėmis operacijomis, tenka Jums.
- 3.2 Pirkimų kreditine kortele atveju, mokėjimas iš Jūsų kortelės bus nuskaitytas, mums išsiuntus Jūsų užsakymą.
- 3.3 Jei perkate kreditu, apie pirkimo kainos sumokėjimo terminą būsite informuotas prieš Jums pateikiant užsakymą atsiskaitymo etape.
- 3.4 Jūs sutinkate gauti sąskaitas faktūras ir sąskaitos papildymus tik elektronine forma.

4. BENDROSIOS „ZALANDO“ DOVANŲ KUPONAMS TAIKOMOS SĄLYGOS

- 4.1 „Zalando“ dovanų kuponai išduoda „Zalando Payments GmbH“, įgaliota el. pinigų įstaiga Vokietijoje. **Vis dėlto tai nėra el. pinigai.** „Zalando“ dovanų kuponai – tai ne el. pinigai, o veikiau nereguliuojamas kredito likutis. Tai

reiškia, kad dovanų kortelės nėra reguliuojamos atitinkamos reguliavimo institucijos ir joms netaikoma el. pinigams taikoma teisinė apsauga. Tai visų pirma reiškia, kad jūs neturite teisės reikalauti grąžinti pinigus.

- 4.2 „Zalando“ dovanų kuponais gali būti atsiskaitoma svetainėje www.zalando.lt ir naudojantis „Zalando“ programėle už reikalavimus atitinkančius produktus, kuriais prekiauja „Zalando SE“ ar kiti pardavėjai („Zalando“ partneriai). Reikalavimus atitinkantys produktai – tai gaminiai, kurie skirti žmogaus išvaizdai (pvz., drabužiai, batai). Norėdami gauti daugiau informacijos, žr. nuorodą [„Kaip galiu panaudoti savo dovanų kuponą?“](#). „Zalando“ dovanų kuponas negali būti naudojamas kitiems dovanų kuponams įsigyti.
- 4.3 „Zalando“ dovanų kuponai gali būti panaudoti per 5 (penkerius) metus nuo „Zalando“ dovanų kupono įsigijimo. Grynyųjų pinigų išmokėjimas ir pinigų grąžinimas kupono praradimo ar sugadinimo atveju negalimi.
- 4.4 Vieno „Zalando“ dovanų kupono vertė yra daugiausiai 200 EUR. Vieno pirkimo metu galima panaudoti kelis „Zalando“ dovanų kuponus, kurių vertė kartu neviršija 200 EUR. Likusi suma gali būti panaudota būsimiems pirkiniams. Maksimali „Zalando“ dovanų kuponų, kuriuos galima panaudoti per kalendorinį mėnesį, vertė ribojama iki 5000 EUR. Maksimali „Zalando“ dovanų kuponų, kuriuos galima susieti su kliento paskyra, vertė per kalendorinį mėnesį ribojama iki 5000 €.
- 4.5 „Zalando“ dovanų kuponas paprastai aktyvinamas per 24 valandas nuo įsigijimo.
- 4.6 „Zalando“ dovanų kuponus galima panaudoti tik prieš baigiant užsakymo procesą, todėl negali būti įskaityti į užsakymo sąskaitą atgaline data.
- 4.7 Atšaukus jūsų užsakymą arba grąžinus prekes, kurioms buvo panaudotas „Zalando“ dovanų kuponas, sumokėta suma bus grąžinta į „Zalando“ dovanų kuponą ir galės būti panaudota būsimiems pirkiniams. Jei grąžinate prekes, už kurias iš dalies buvo apmokėta „Zalando“ dovanų kuponu, pirmiausia „Zalando“ dovanų kuponu bus sumokėta už likusias tinkamas prekes, kurios gali būti apmokėtos „Zalando“ dovanų kuponu, o likusi suma bus grąžinta kitu naudotu mokėjimo būdu.

5. Įstatyminė teisė atsisakyti sutarties Zalando prekių atžvilgiu

Kai perkate Zalando prekes, Jūs turite įstatyminę teisę atsisakyti sutarties:

Pirmas dalykas, ką Jūs turėtumėte žinoti, - jeigu nuspręstumėte grąžinti prekes, galite pasinaudoti prie Jūsų užsakymo pridėta grąžinimo siuntimo etikete. Ją taip pat galima atsispausdinti savo kliento paskyros puslapyje. Jeigu neturite galimybės atsispausdinti, susiduriate su problemomis atsisiųsdami grąžinimo siuntimo etiketę arba Jums reikia naujos grąžinimo siuntimo etiketės, galite susisiekti su Klientų aptarnavimo tarnyba (kontaktiniai duomenys žemiau). Prašome padėti mums išvengti nebūtinių išlaidų ir grąžinant prekes visuomet naudoti grąžinimo siuntimo etiketę.

Informacija apie teisę atsisakyti sutarties:

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per 14 dienų, nenurodydami jokių priežasčių. Atsisakymo terminas yra 14 dienų nuo dienos, kurią Jūs arba Jūsų paskirta trečioji šalis (tačiau kuri nėra vežėjas) gavo paskutinį prekių vienetą.

Norėdami pasinaudoti savo atsisakymo teise, turite informuoti mus (Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlynas, telefonas: 880088811; telefaksas: +49 (0)30 2759 4693, el. paštas:atsaukimas@zalando.lt) apie savo sprendimą atsisakyti sutarties, išsiųsdami mums aiškų pareiškimą (pvz., raštą, siunčiamą paštu, faksu ar el. paštu). Jei norite, galite pasinaudoti pridedama sutarties atsisakymo forma, tačiau tai nėra privaloma.

Užpildyti ir pateikti sutarties atsisakymo formą ar kitą aiškų pareiškimą taip pat galite internetu, pasinaudodami kontaktine forma mūsų interneto svetainėje. Jei savo pranešimą apie sutarties atsisakymą pateikiate internetu, mes nedelsiant išsiųsime Jums gavimo patvirtinimą (pvz., el. paštu). Bus laikoma, kad Jūs laikėtės atsisakymo termino, jei savo pranešimą apie sutarties atsisakymą išsiųsite iki minėto termino pabaigos.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Jums atsisakius šios sutarties, mes nedelsiant, tačiau ne vėliau nei per 14 dienų nuo dienos, kurią mes gavome Jūsų pranešimą apie šios sutarties atsisakymą, turime grąžinti visus mokėjimus, kuriuos mes gavome iš Jūsų, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus bet kokias papildomas išlaidas, kurios buvo patirtos dėl to, kad Jūs pasirinkote kitą pristatymo būdą, nei mažiausios kainos standartinis mūsų siūlomas pristatymas). Pinigų grąžinimai bus apdorojami naudojant tokį patį mokėjimo būdą, kokį Jūs naudojote pradinei operacijai, nebent su Jumis aiškiai susitarta kitaip. Už pinigų grąžinimą netaikysime Jums jokių mokesčių. Jums atliekamą pinigų grąžinimą galime sustabdyti, iki mes atgausime prekes arba Jūs mums pateiksite įrodymą, kad grąžinate prekes, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau.

Visas prekes turite grąžinti arba perduoti mums nedelsiant, bet ne vėliau nei per 14 dienų nuo dienos, kurią Jūs mums pateikėte savo pranešimą apie šios sutarties atsisakymą.

Laikoma, kad aukščiau nurodyto reikalavimo laikomasi, jei prekes grąžinate iki 14 dienų termino pabaigos. Jeigu Jūs pasinaudosite mūsų pateikta grąžinimo siuntimo etikete siuntimui iš valstybės, kurioje buvo atliktas pristatymas Jums, grąžinimo siuntimo išlaidas prisiimsime mes, kitu atveju grąžinimo siuntimo išlaidas turėsite sumokėti Jūs. Jūs tik turite padengti bet kokį prekių vertės sumažėjimą, jei vertės sumažėjimas priskirtinas Jūsų netinkamiems veiksams su prekėmis, tikrinant jų būklę, savybes ir veikimą.

Sutarties atsisakymo forma

(Jei norite atsisakyti sutarties, prašome užpildyti šią formą ir grąžinti ją mums)

Skirta: Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlynas, faksas: +49 (0)30 2759 4693, el. paštas:atsaukimas@zalando.lt :

Aš/mes (*) atsisakau (-ome) (*) savo sudarytos sutarties dėl žemiau nurodytų prekių pirkimo (*)/:

- užsakyta (data) (*)/gauta (data) (*)

- kliento (-ų) vardas, pavardė
- kliento (-ų) adresas
- data

(*) Ištrinkite, kas nereikalinga

Teisė atsisakyti sutarties baigiasi anksčiau laiko sutartims dėl supakuotų prekių, kurios buvo išpakuotos po pristatymo ir kurios yra netinkamos grąžinti dėl higienos priežasčių.

Pranešimo pabaiga

6. Įstatyminė teisė atsisakyti sutarties Zalando partnerių prekių atžvilgiu

Kai perkate Zalando partnerio prekes, Jūs turite įstatyminę teisę atsisakyti sutarties:

Pirmas dalykas, ką Jūs turėtumėte žinoti, - jeigu nuspręstumėte grąžinti prekes, galite pasinaudoti prie Jūsų užsakymo pridėta grąžinimo siuntimo etikete. Ją taip pat galima atsispausdinti savo kliento paskyros puslapyje. Jeigu neturite galimybės atsispausdinti, susiduriate su problemomis atsisiųsdami grąžinimo siuntimo etiketę arba Jums reikia naujos grąžinimo siuntimo etiketės, galite susisiekti su Klientų aptarnavimo tarnyba (kontaktiniai duomenys žemiau). Prašome padėti mums išvengti nebūtinų išlaidų ir grąžinant prekes visuomet naudoti grąžinimo siuntimo etiketę.

Informacija apie teisę atsisakyti sutarties:

Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per 14 dienų, nenurodydami jokių priežasčių. Atsisakymo terminas yra 14 dienų nuo dienos, kurią Jūs arba Jūsų paskirta trečioji šalis (tačiau kuri nėra vežėjas) gavo paskutinį prekių vienetą.

Norėdami pasinaudoti savo atsisakymo teise, turite informuoti mus (Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlynas, telefonas: 880088811; telefaksas: +49 (0)30 2759 4693, el. paštas: atsaukimas@zalando.lt) arba atitinkamą Zalando partnerį apie savo sprendimą atsisakyti sutarties, išsiųsdami mums aiškų pareiškimą (pvz., raštą, siunčiamą paštu, faksu ar el. paštu). Atitinkamą kontaktinę informaciją taip pat galite rasti kiekvieno produkto informacijos puslapyje: paspauskite ant Partnerio pavadinimo ir iššokančiame lange slinkite žemyn iki informacijos apie atšaukimą. Jei norite, galite pasinaudoti pridėdama sutarties atsisakymo formą, tačiau tai nėra privaloma. Bus laikoma, kad Jūs laikėtės atsisakymo termino, jei savo pranešimą apie sutarties atsisakymą išsiųsite iki minėto termino pabaigos.

Sutarties atsisakymo pasekmės

Jums atsisakius šios sutarties, mes nedelsiant, tačiau ne vėliau nei per 14 dienų nuo dienos, kurią mes arba mūsų Zalando partneris gavo Jūsų pranešimą apie šios sutarties atsisakymą, turime grąžinti visus mokėjimus, kuriuos mes gavome iš Jūsų, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus bet kokias papildomas išlaidas, kurios buvo patirtos dėl to, kad Jūs pasirinkote kitą pristatymo būdą, nei mažiausios kainos standartinis mūsų siūlomas pristatymas). Pinigų grąžinimai bus apdorojami naudojant tokį patį mokėjimo būdą, kokį Jūs naudojote pradinei operacijai, nebent su Jumis aiškiai

susitarta kitaip; už pinigų grąžinimą netaikysime Jums jokių mokesčių. Jums atliekamą pinigų grąžinimą galime sustabdyti, iki mes arba mūsų Zalando partneris atgausime/atgaus prekes arba Jūs mums pateiksite įrodymą, kad grąžinate prekes, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau.

Visas prekes turite grąžinti arba perduoti atitinkamam Zalando partneriui nedelsiant, bet ne vėliau nei per 14 dienų nuo dienos, kurią Jūs mums pateikėte savo pranešimą apie šios sutarties atsisakymą. Nuorodą apie Zalando partnerį ir tikslią jo kontaktinę informaciją rasite kiekvieno produkto internetiniame puslapyje. Partnerio kontaktinę informaciją taip pat rasite PDF dokumente pavadinimu „Informacija apie teisę atsisakyti sutarties“, kurį kaip priedą persiunčiame Jums su mūsų užsakymo patvirtinimu.

Laikoma, kad aukščiau nurodyto reikalavimo laikomasi, jei prekes grąžinate iki 14 dienų termino pabaigos. Jei Jūs pasinaudosite mūsų pateikta grąžinimo siuntimo etikete siuntimui iš valstybės, kurioje buvo atliktas pristatymas Jums, grąžinimo siuntimo išlaidas prisiimsime mes, kitu atveju grąžinimo siuntimo išlaidas turėsite sumokėti Jūs. Jūs tik turite padengti bet kokių prekių vertės sumažėjimą, jei vertės sumažėjimas priskirtinas Jūsų netinkamiems veiksams su prekėmis, tikrinant jų būklę, savybes ir veikimą.

Sutarties atsisakymo forma

(Jei norite atsisakyti sutarties, prašome užpildyti šią formą ir grąžinti ją mums)

Skirta: Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlynas, faksas: +49 (0)30 2759 4693, el. paštas: atsaukimas@zalando.lt

Aš/mes (*) atsisakau (-ome) (*) savo sudarytos sutarties dėl žemiau nurodytų prekių pirkimo (*)/:

- užsakyta (data) (*)/gauta (data) (*)
- kliento (-ų) vardas, pavardė
- kliento (-ų) adresas
- data

(*) Ištrinkite, kas nereikalinga

Teisė atsisakyti sutarties baigiasi anksčiau laiko sutartims dėl supakuotų prekių, kurios buvo išpakuotos po pristatymo ir kurios yra netinkamos grąžinti dėl higienos priežasčių.

Pranešimo pabaiga

7. Galimybė grąžinti prekes per 30 dienų po gavimo

7.1 Nepažeidžiant Jūsų įstatyminės teisės atsisakyti sutarties, mes savanoriškai suteikiame Jums galimybę grąžinti prekes per 30 dienų nuo tada, kai jas gaunate. Ši grąžinimo galimybė Jums leidžia net ir pasibaigus 14 dienų sutarties atsisakymo terminui (žr. „Informacija apie teisę atsisakyti sutarties“ aukščiau) nutraukti sutartį, grąžinant prekes mums arba mūsų Zalando

partneriui, jei įsigijote Zalando partnerio prekes, per 30 dienų nuo jų gavimo (šis terminas pradedamas skaičiuoti Jums gavus prekes).

- 7.2 Jei grąžinate Zalando prekes, galite pasinaudoti prie Jūsų užsakymo pridėta grąžinimo siuntimo etikete arba etiketę galite atsispausdinti patys savo kliento paskyros puslapyje. Jeigu turite kokių nors problemų atsispausdamas grąžinimo siuntimo etiketę arba neturite galimybės atsispausdinti, prašome susisiekti su Klientų aptarnavimo tarnyba.
- 7.3 Jei grąžinate Zalando partnerio prekes, galite pasinaudoti prie Jūsų užsakymo pridėta grąžinimo siuntimo etikete. Kitu atveju, internetiniame puslapyje prie kiekvieno produkto yra nuoroda į atitinkamo Zalando partnerio kontaktinę informaciją. Partnerio kontaktinę informaciją taip pat rasite PDF dokumente pavadinimu „Informacija apie teisę atsisakyti sutarties“, kurį kaip priedą persiunčiame Jums su mūsų užsakymo patvirtinimu.
- 7.4 Jūsų prekės bus laikomos grąžintomis per 30 dienų, jeigu jas išsiųsite iki numatyto laikotarpio pabaigos. Tačiau grąžinti galite tik tuo atveju, jeigu prekes dėvėjote/matavotės tik taip, kaip tai būtumėte darę parduotuvėje, prekės turi būti grąžinamos visa apimtimi, originalios būklės, nesugadintos ir nepažeistos bei savo originalioje pakuotėje. Iki 14 dienos termino pabaigos, suteikiančio įstatyminę teisę atsisakyti sutarties, išimtinai taikomos šią teisę reglamentuojančios įstatymų nuostatos. Galimybė grąžinti prekes neapriboja Jūsų įstatyminės garantijos teisių, kurias Jūs išsaugote besąlygiškai. Galimybė grąžinti prekes netaikoma dovanų kuponams.
- 7.5 Savanoriškai suteikta 30 dienų grąžinimo teisė negalioja sutartims dėl supakuotų prekių, kurios buvo išpakuotos po pristatymo ir kurios yra netinkamos grąžinti dėl higienos priežasčių.
- 7.6 Kol pasibaigs įstatyminė teisė atsisakyti sutarties, išimtinai taikomos 6 ir 7 skyriuose nustatytos sąlygos. Savanoriškai suteikta 30 dienų grąžinimo teisė neturi įtakos įstatyminės garantijos teisėms. Savanoriškai suteikta 30 dienų grąžinimo teisė netaikoma dovanų kuponų pirkimui.

8. Pinigų grąžinimai

Visi pinigų grąžinimai automatiškai mokami į sąskaitą, kurią naudojote atlikdami mokėjimą. Mokėjimų perkant kreditu ir išankstiniu apmokėjimu pervedant lėšas atvejais, pinigų grąžinimas bus siunčiamas į sąskaitą, iš kurios mokėjimas buvo atliktas. Jeigu mokėjote per Paypal/kreditine kortele, pinigų grąžinimas bus siunčiamas į Jūsų Paypal/kreditinės kortelės sąskaitą. Jei savo pirkimui naudojote dovanų kuponą, atitinkama suma papildysime Jūsų dovanų kupono sąskaitą.

9. Klientų aptarnavimas

Prašome peržiūrėti [mūsų pagalbos puslapius arba susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba per šią nuorodą](#).

10. Įstatyminė atsakomybė už trūkumus ir papildoma informacija

- 10.1 Mūsų atsakomybę už prekių trūkumus reglamentuoja atitinkamos teisės aktų nuostatos.
- 10.2 Svetainėje www.zalando.lt pateikiamais pasiūlymais gali pasinaudoti asmenys, kurie yra ne jaunesni kaip 18 metų amžiaus.

- 10.3 Kiekvienas klientas bet kuriuo metu turi teisę turėti tik vieną Zalando kliento paskyrą. Mes pasilieame teisę ištrinti pakartotines registracijas.
- 10.4 Šias Standartines sąlygas galima peržiūrėti adresu www.zalando.lt/zalando-salygos-ir-nuostatos/. Šį dokumentą taip pat galite atsispausdinti arba išsaugoti pasirinkdami įprastines komandas savo interneto naršyklėje (dažniausiai Byla (*File*) -> Saugoti kaip (*Save as*)).
- Jūs taip pat galite **atsisiųsti ir archyvuoti šį dokumentą PDF formatu**. Kad atidarytumėte PDF failą, Jums reikės Adobe Reader, kurį galite atsisiųsti nemokamai iš www.adobe.lt, arba panašios PDF žiūryklės.
- 10.5 Savo užsakymo informaciją taip pat galite nesunkiai archyvuoti arba atsisiųsdamas Standartines sąlygas ir naudodamas atitinkamas komandas savo naršyklėje užsakymo santraukai, rodomai paskutiniame internetinės parduotuvės užsakymo proceso puslapyje, išsaugoti, arba palaukdamas, kol gausite automatinį užsakymo patvirtinimą, kurį mes taip pat siunčiame Jūsų nurodytu el. pašto adresu pabaigus Jūsų užsakymą. Jūsų užsakymo informacija pateikiama užsakymo patvirtinimo el. laiške, o mūsų Standartinės sąlygos gali būti nesunkiai atspausdintos arba išsaugotos Jūsų el. pašto programoje.
- 10.6 Ginčo atveju klientas turi teisę kreiptis į Lietuvos Respublikos valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, Vilnius, www.vvtat.lt), kreipdamasis tiesiogiai į kompetentingą teismą.
- 10.7 **Kaip veikia mūsų reitingavimas:** Mūsų rekomendacijų sistemos sukurtos taip, kad tarp tūkstančių mūsų platformoje esančių produktų padėtų jums rasti tinkamiausius produktus. Jos pagrįstos algoritmų ir kriterijų deriniu, kurie nuolat tobulinami siekiant užtikrinti optimizuotą apsipirkimo patirtį.

10.7.1 Pagrindiniai parametrai, turintys įtakos reitingavimui

- Atitikimas paieškos užklausiai: mūsų sistema teikia pirmenybę produktams, kurie atitinka jūsų paieškos žodžius arba naršymo elgseną. Tai apima produktų pavadinimų, aprašymų, produktų vaizdų ir kategorijų įvertinimą, kad jie atitiktų jūsų įvestį, filtrus, kategorijas, rūšiavimą.
- Populiarumas: produktai, kurie dažnai perkami, aukštai vertinami ar dažnai peržiūrimi kitų klientų, gali būti vertinami aukščiau, nes šie rodikliai rodo klientų pasitenkinimą ir susidomėjimą.
- Suasmeninimas: jei esate prisijungę prie savo paskyros, mūsų sistema gali naudoti jūsų naršymo istoriją, pirkimų istoriją ir nuostatas (pvz., dydį, stilių), kad pritaikytų reitingą prie jūsų pomėgių.
- Kaina: nors pateikiami visi kainų diapazonai, sistema gali paryškinti produktus, atitinkančius jūsų ankstesnes nuostatas ir (arba) dabartines reklamas.
- Reklamos ir remiamas turinys: produktai, kurie yra specialių akcijų dalis arba yra remiami pardavėjų, gali būti geriau matomi. Siekiant užtikrinti skaidrumą, remiami sąrašai yra aiškiai pažymėti kaip tokie.
- Prieinamumas: siekiant pagerinti apsipirkimo patirtį, pirmenybė teikiama sandėlyje esantiems produktams, kuriuos galima įsigyti iš karto.
- Tvarumo rodikliai: produktams, atitinkantiems tam tikrus tvarumo kriterijus, pvz., ekologiškas medžiagas ar gamybos metodus, gali būti teikiama pirmenybė, jei susidomėjote tokiais požymiais.

- Šalis: jums prieinamiems produktams gali turėti įtakos tai, kurioje „Zalando“ parduotuvės versijoje lankotės.

10.7.2 Kaip sąveikauja parametrai: Santykinė šių parametrų svarba gali skirtis atsižvelgiant į paieškos ar naršymo seanso kontekstą. Aktualiausi parametrai yra šalis, prekės informacija, filtrų pasirinkimas ir rūšiavimas, pvz., palankūs dydžiai ir prekių populiarumas, o taip pat pageidavimai, pirkimai ir naršymo veikla. Toliau pateikiame apžvalgą, kaip veikia mūsų reitingavimas, įskaitant pagrindinius parametrus ir jų sąveiką, turinčius įtakos produktų rodymo jums tvarkai:

- Pirmiausia – atitikimas paieškai: jei teikiate konkrečią paieškos užklausą, jos atitikimas bus didžiausias, o kiti parametrai, tokie kaip populiarumas ar suasmeninimas, atliks antraeilį vaidmenį.
- Suasmeninimo prioritetas: kai naršote be konkrečios užklauskos, jūsų ankstesnė sąveika su platforma turės įtakos reitingui bei produkto populiarumui ir prieinamumui.
- Reklamos įtaka: remiamas turinys ir reklamos yra subalansuotai integruoti į reitingavimą, užtikrinant, kad jie neužgožtų jūsų interesus atitinkančių natūralių rezultatų.

10.7.3 Skaidrumas ir vartotojo kontrolė: Esame įsipareigoję suteikti jums skaidrią apsipirkimo patirtį. Šiuo tikslu:

- Remiamo turinio ženklėjimas: remiami produktai yra aiškiai pažymėti etikete, kad būtų galima atskirti juos nuo natūraliai reitinguotų prekių.
- Rūšiavimo parinktys: galite nepaisyti numatytojo reitingavimo naudodami rūšiavimo parinktį, pvz., „Kaina: nuo žemos iki aukštos“, „Klientų įvertinimai“ arba „Pirmiausia naujaisi“, kad pritaikytumėte produktų tvarką prie savo pageidavimų.
- Suasmeninimo nuostatos: galite tvarkyti savo suasmeninimo nuostatas arba, pakoregavę paskyros nustatymus, pasirinkti naršyti anonimiškai.

10.7.4 Algoritminis stebėjimas ir atnaujinimai: Siekiant užtikrinti sąžiningumą ir atitikimą, mūsų rekomendacijų sistema yra nuolat stebima ir atnaujinama. Galimoms paklaidoms nustatyti atliekame griežtus bandymus ir nuolat tobulintume algoritmą, kad jis atitiktų jūsų poreikius ir lūkesčius.

10.7.5 Nuostatų tvarkymas: Atitinkamus individualios rekomendacijų sistemos parametrus galima pasiekti per rekomendacijų sistemos simbolį „info-i“, pavyzdžiui, katalogo puslapyje. Šioje nuorodoje rasite daugiau informacijos apie mūsų naudojamą profilio informaciją ir galimybę daryti įtaką jos naudojimui rekomendacijų sistemose visoje platformoje:

Nuoroda į rekomendacijų nuostatas:

<https://zalando.lt/myaccount/recommendation-preferences/>.

Zalando SE Valeska-Gert-Str. 5
10243 Berlynas

Valdyba: Robert Gentz ir David Schröder (abu valdybos pirmininkai), Dr. Astrid Arndt,
David Schneider
Stebėtojų tarybos pirmininkas: Kelly Bennett
Registruota Berlyno Šarlotenburgo pirmosios instancijos teisme numeriu HRB 158855 B
PVM mokėtojo kodas: DE 260543043
Paskutinį kartą atnaujinta: 08.12.2025