

## **Yhteenveto palvelun yleisistä käyttöehdoista**

Yleiset käyttöehdot antavat sinulle yleiskatsauksen palveluistamme osoitteessa Zalando.fi. Tarjouksemme on suunnattu yksinomaan kuluttajille, jotka tekevät ostoksia yksityiskäyttöön. Tarjoamme sinulle henkilökohtaisen osto- ja palvelukokemuksen Zalando-tuotteille, Zalandon kumppanituotteille ja Zalandon käytetyille tuotteille. Zalandon kumppanituotteet on merkitty sellaisiksi, ja ne tulevat kaupallisilta jälleenmyyjiltä, kun taas Zalandon käytetyt tuotteet ovat käytettyjä ja myös erityisesti merkittyjä.

### **1. Sopimuksen tekeminen:**

Tekemällä tilauksen Zalandon verkkosivustolla vakuutat, että teet kaupan yksinomaan yksityisiin tarkoituksiin. Sopimuskumppanisi on joko Zalando SE tai vastaava Zalando-kumppani sen mukaan, minkä tyyppisiä tuotteita tilaat. Sopimus astuu voimaan, kun napsautat ostopainiketta ja saat tilausvahvistuksen. Pidätämme oikeuden hylätä tai peruuttaa kaikki automaattisten ohjelmien tai kolmannen osapuolen palveluiden tuottamat tilaukset.

### **2. Hinnat, toimituskulut ja toimitusehdot:**

Tilauksen yhteydessä ilmoitetut hinnat ovat lopullisia hintoja sisältäen sovellettavan ALV:n. Zalando maksaa toimituskulut, ellei tilauksessa ole mainittu erityisiä toimitustapoja, kuten pikalähetys. Lisäksi vähimmäistilausarvon alapuolella olevista tilauksista saatetaan periä toimituskulut. Sinulle ilmoitetaan summa ennen tilauksen tekemistä, ja saat lisätietoja tarkemmista palvelun käyttöehdoista.

### **3. Tietoa eri maksutavoista:**

On olemassa erilaisia maksutapoja, kuten ennakkomaksu, luottokortti, lasku tai PayPal. Tietyllä tilaushetkellä käytössä olevat mahdolliset maksutavat voivat vaihdella, ja sinulle tiedotetaan tarjotuista maksutavoista ennen tilauksen tekemistä.

### **4. Kuponkien käyttäminen:**

Tarjoussetelit, jotka on ostettu sana mainoskampanjoita tai ostetut lahjakortit voidaan myös lunastaa osana tilausprosessia. Kupongin vastaavat ehdot ovat voimassa.

### **5. Peruuttamisoikeus:**

Kuluttajana sinulla on lakisääteinen peruuttamisoikeus. Tämä tarkoittaa: Voit peruuttaa tämän verkkosopimuksen 14 päivän kuluessa tavaroiden vastaanottamisesta ilman syytä 1.) ilmoittamalla meille (esim. sähköpostitse tai postitse), ettet enää halua noudattaa sopimusta, ja 2.) palauttamalla tilauksesi meille tai kumppanillemme. Kaikki lisätiedot peruuttamisesta löytyvät palvelun yleisistä käyttöehdoista.

### **6. Vapaaehtoinen palautusoikeus:**

Tarjoamme sinulle vapaaehtoisen lisäpalautusoikeuden, jonka myönnämme sinulle vapaaehtoisesti ja 14 päivän peruuttamisoikeudesta riippumatta. Lakisääteinen peruuttamisoikeutesi säilyy ennallaan. Lisätietoa vapaaehtoisen palautusoikeuden ehdoista ja pituudesta löydät palvelun yleisistä käyttöehdoista.

## **7. Hyvitykset:**

Mahdolliset hyvitykset suoritetaan automaattisesti samalla tavalla kuin alkuperäinen maksusi.

## **8. Asiakaspalvelu:**

Jos sinulla on kysyttävää, [tutustu tukisivuihimme tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme tämän linkin kautta.](#)

## **9. Mahdolliset reklamaatiot:**

Olemme ottaneet käyttöön ilmoitus- ja reklamaatiomenettelyn mahdollisen laittoman sisällön tarkistamiseksi. Jos olet eri mieltä päätöksestämme, sinulla on käytettävissäsi erilaisia oikeussuojakeinoja

## **10. Muuta:**

Takuuoikeudet, joihin sinulla on lainsäädännön mukainen oikeus, ovat voimassa. Löydät lisätietoja palvelun yleisistä käyttöehdoista. Sinulla on myös mahdollisuus [ladata ja arkistoida yleiset sopimusehdot.](#)

## **Ilmoitus- ja valitusmenettely; tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisu**

Tarjoamme verkkosivustollamme mahdollisuuden ilmoittaa tuotteista tai muusta sisällöstä, jotka mielestäsi eivät ole voimassa olevien lakien tai käyttöehtojemme mukaisia (ilmoitus). Tarkistamme nämä ilmoitukset ja ilmoitamme sinulle tarkastuksen tuloksista. Jos päätämme olla ryhtymättä toimenpiteisiin, sinulla on mahdollisuus tarkastuttaa tämä päätös (valitus). Lisäksi sinulla on mahdollisuus tuomioistuimen ulkopuoliseen riidanratkaisuun ja tavanomaisiin oikeuskeinoihin.

Jos tätä mahdollisuutta käytetään väärin, keskeytämme ilmoitusten ja valitusten käsittelyn väliaikaisesti tai pysyvästi. Kyseessä on väärinkäytös, jos teet toistuvasti ilmeisen perusteettomia ilmoituksia tai valituksia. Huomioimme kaikki käytettävissämme olevat tosiasiat ja olosuhteet arvioidessamme väärinkäytöksiä sekä päättäessämme, keskeytämmekö ilmoitusten ja valitusten käsittelyn ja jos keskeytämme, kuinka pitkäksi aikaa. Tämä käsittää ilmeisen perusteettomien ilmoitusten tai valitusten absoluuttisen määrän, perusteettomien ilmoitusten ja valitusten suhteellisen osuuden niiden kokonaismäärästä, väärinkäytöksen vakavuuden sekä – mikäli se on osoitettavissa – ilmoittajan aiomukset.

Ennen kuin keskeytämme ilmoitusten ja valitusten käsittelyn, annamme varoituksen. Ilmoitamme tässä varoituksessa sinulle myös mahdollisen keskeytyksen keston.

# YLEISET SOPIMUSEHDOT

[Yleisten sopimusehtojen lataaminen ja arkistointi PDF-tiedostona](#)

Yleiset sopimusehdot verkkokaupassa [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi) tehtäville tilauksille.

**Verkkosivustollamme [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi) esitetyt tarjoukset on suunnattu ainoastaan kuluttajille, joiden tarkoituksena on ostaa tuotteita tarkoitukseen, jonka ei voida katsoa palvelevan heidän kaupallista tai ammatillista toimintaansa.**

Tutustuthan huolellisesti seuraaviin yleisiin sopimusehtoihin, jotka koskevat sitä, kuinka käsittelemme tilauksesi.

Seuraavassa haluamme esitellä sinulle yleiset kauppaehtomme, joita sovelletaan kaikkiin Zalando.fi-portaalin kautta toteutettaviin palveluihin. Tarjoamme sinulle [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi) verkkosivustolla personoidun, omiin kiinnostuksen kohteisiisi ja tarpeisiisi mukautetun osto- ja palvelukokemuksen. [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi)-verkkosivustolla myymme Zalando-tuotteita, Zalando-kumppanien tuotteita sekä Zalando Pre-owned -tuotteita (eli aiemmin omistettuja tuotteita).

**Zalandon tuotteilla** tarkoitamme tuotteita, joita tarjoamme [zalando.fi](http://zalando.fi)-sivustolla (pois lukien tuotteet, joiden osalta mainitsemme niiden olevan Zalandon yhteistyökumppanien tuotteita).

**Zalandon yhteistyökumppanien tuotteilla** tarkoitamme sellaisia tuotteita, joita tarjoamme [zalando.fi](http://zalando.fi) -sivustolla ja jotka yksilöimme Zalandon yhteistyökumppanien tuotteiksi.

Zalando Pre-owned -tuotteilla tarkoitamme tuotteita, joita tarjoamme [zalando.fi](http://zalando.fi)-sivustolla ja jotka yksilöimme "Pre-owned" -nimikkeellä.

## 1. SOPIMUKSEN TEKEMINEN JA TUOTTEIDEN TOIMITTAMINEN

1.1 Tehdessäsi tilauksen vakuutat toimivasi pelkästään yksityisessä tarkoituksessa.

1.2 Sopimukset, jotka koskevat sivuston [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi) kautta tehtäviä tilauksia, tehdään suomen kielellä.

1.3 Kun tilaat Zalandon tuotteita tai Zalando Pre-owned-tuotteita, sopimuksen toisena osapuolena on Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa. Kun tilaat Zalando-kumppanin tuotteita, valitsemastasi tuotteesta riippuen sinulla on joko sopimus vain vastaavan Zalando-kumppanin tai sekä Zalando SE:n ja vastaavan Zalando-kumppanin kanssa yhdessä (yhteismyyjä). Kullakin tuotesivulla on tietoa tuotetta koskevasta sopimussuhteesta.

1.4 Kun napsautat tilausvaiheen loppuksi painiketta "Lähetä tilaus", teet sitovan tilauksen ostoskorissasi olevista tuotteista. Saat tilausvahvistuksen sähköpostiisi välittömästi tilauksesi rekisteröinnin jälkeen. Sitova sopimus syntyy joko hetkellä, jolloin lähetämme sinulle tilausvahvistuksen sähköpostitse, tai tilauksen toimitushetkellä sen mukaan kumpi näistä tapahtuu aiemmin. Huomaathan, että ennakkoon maksettavat (varatut) tuotteet lähetetään kun olemme vastaanottaneet tilaamiesi tuotteiden hinnan sekä toimituskulut kokonaisuudessaan. Tämän vuoksi

pyydämme sinua maksamaan ostoksesi välittömästi sen jälkeen, kun olet vastaanottanut tilausvahvistuksen, kuitenkin vähintään 7 päivän kuluessa.

1.5 Annat suostumuksesi sille, että myyjä siirtää saatavansa ja kaikki oikeudet kauppahintaan kolmansille tahoille, erityisesti Zalando Payments GmbH:lle.

1.6 Huomaathan, että emme ole velvollisia toimittamaan tilaustasi, mikäli oma tavarantoimittajamme ei toimita meille tilauserää oikein tai ajallaan, vaikka olemme toimineet asianmukaisesti tuotetilauksia tehdessämme. Tätä poikkeusta kuitenkin sovelletaan vain siinä tapauksessa, että emme ole ottaneet vastuuta siitä, ettei tuotetta kyetä toimittamaan. Lisäksi edellytetään, että olemme ilmoittaneet sinulle tilanteesta ilman aiheutonta viivytystä ja että emme ole ottaneet hankintariskiä tilattujen tuotteiden osalta. Mikäli tuotetta ei ole saatavilla, hyvitämme maksamasi hinnan ilman aiheutonta viivytystä.

1.7 Emme ole velvollisia hankimaan tilattua tuotetta muualta (hankintariski). Tämä pätee myös merkittömien tuotteiden (joiden osalta ainoastaan tuotteen tyyppi ja ominaisuudet on kuvattu) tilauksiin. Olemme velvollisia toimittamaan ainoastaan varastostamme sekä siitä varastosta, jonka olemme tilanneet toimittajiltamme. Toimitamme tilauksia kaikkialle Suomeen paitsi Ahvenanmaalle. Kun viittaamme työpäiviin, tarkoitamme tällä kaikkia viikonpäiviä maanantaista perjantaihin, pois lukien kansalliset vapaapäivät.

1.8 Ilmoitamme toimitusajasta tuotesivuilla sekä ennen tilauksen jättämistä.

1.9 Pidätämme oikeuden poistaa Poste restante - osoitteella rekisteröidyt asiakastilit.

1.10 Pidätämme oikeuden olla hyväksymättä tilausta tai peruuttaa tilauksen, mikäli tilaus tehdään käyttäen ohjelmistoa, robottia, hakuagenttia, hakurobottia tai muuta automatisoitua järjestelmää tai komentosarjaa tai kolmannen osapuolen palveluja, joita käytetään tilauksen tekemiseen sinun puolestasi.

1.11 Pidätämme oikeuden estää sellaisten asiakkaiden, joiden palautuskäyttäytyminen on silmiinpistävästi runsasta ja epätavallista, uudet ostot enintään 12 kuukauden ajaksi. Tämä koskee erityisesti toistuvia, kohtuuttoman suuria tai väärinkäyttöihin viittaavia palautuksia, jotka eivät vastaa tavanomaista ostokäyttäytymistä.

## **2. HINNAT, TOIMITUSKULUT JA PIKATOIMITUS**

2.1 Tuotteen kauppahinta määräytyy verkkokaupassa tilaushetkellä ilmoitetun hinnan mukaan. Ilmoitetut hinnat sisältävät Suomen lakien mukaisen arvonlisäveron. Pidätämme, tai yhteistyökumppanimme pidättää, omistusoikeuden tuotteisiin siihen saakka, kunnes kauppahinta on maksettu kokonaisuudessaan.

2.2 Jos tilauksesi arvo ylittää 49,95 € ja valitset toimitustavaksi noutopisteen, me vastaamme toimituskuluista. Jos valitset toimitustavaksi kotiinkuljetuksen, veloitamme 7,95 € toimituskulut, kun tilauksesi arvo ylittää 49,95 €. Alle 49,95 € arvoisista tilauksista veloitamme 3,95 € toimituskulut, jos valitset toimitustavaksi noutopisteen tai 9,95 €, jos valitset kotiinkuljetuksen. Mahdollisista pikatoimituksista veloitamme erillisen hinnaston mukaan. Tilauksesi toimituskulut ilmoitetaan verkkokaupassa tilauksesi yhteydessä. Ilmoitamme myös tilauksesi kokonaissumman (sisältäen mahdolliset toimituskulut) ennen sitovan tilauksen tekemistä.

2.3 Pyrimme toimittamaan tuotteet 4–7 päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Mikäli emme ole toimittaneet tuotetta seitsemän päivän kuluessa tai kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, voit luonnollisesti peruuttaa tilauksesi.

2.4 Tiettyjen tilausten osalta sinun on mahdollista valita toimitustavaksi pikatoimitus. Tilausta tehdessäsi näet, onko pikatoimitus valittavissa tilauksellesi ja mitkä pikatoimituksen kustannukset ovat. Mikäli valitset toimitustavaksi pikatoimituksen, tuotteesi toimitetaan 1–3 työpäivän kuluessa. Mikäli tuotteesi ei saavu tuon ajan kuluessa, hyvitämme luonnollisesti maksamasi toimituskulut.

2.5 Tilauksesi lähetyspaikasta riippuen tilaukseesi saatetaan lisätä 3,95 € (sis. ALV) kaukotoimituskulut. Ilmoitamme sinulle ennen sitovan tilauksen tekemistä, mikäli tilaukseesi soveltuu ja siten siihen lisätään kaukotoimituskulut. Zalando perii toimituksesta kertyvät kaukotoimituskulut. Jos päätät palauttaa tuotteen, jonka tilauksesta on veloitettu kaukotoimituskulut, hyvitämme maksamasi kaukotoimituskulut, mikäli koko tilaus palautetaan. Lakisääteiset oikeutesi pysyvät muuttumattomina.

### **3. MAKSAMINEN**

3.1 Hyväksymme säännönmukaisesti seuraavat maksutavat: lasku, ennakkomaksu, PayPal, luottokortti ja verkkopankki. Varaamme oikeuden olla hyväksymättä tiettyjä maksutapoja sekä vastaavasti hyväksyä maksuja vain tietyistä valtioista ja/tai kehottaa käyttämään toista maksutapaa. Jos maksat kortilla, varaamme oikeuden tehdä katevarauksen tilaushetkellä maksun turvaamiseksi. Vastaat itse maksutapahtumista aiheutuvista kustannuksista.

3.2 Mikäli et maksa tilaustasi ajallaan, varaamme oikeuden veloittaa jokaisesta maksumuistutuksesta kiinteään viiden euron suuruisen myöhästymismaksun (korkolain mukaisen viivästyskoron lisäksi). Sinulla on mahdollisuus osoittaa, että todellinen vahinko on ollut tätä kiinteää maksua huomattavasti pienempi tai että vahinkoa ei ole syntynyt lainkaan.

3.3 Hyväksymällä nämä ehdot suostut siihen, että lähetämme sinulle laskut ja muut tositteet yksinomaan sähköisessä muodossa.

### **4. ETUKUPONGIT JA NIIDEN KÄYTTÄMINEN**

4.1 Etukuponkeja saatetaan jakaa markkinointikampanjoiden yhteydessä. Etukuponkeja ei ole mahdollista ostaa. Etukupongit ovat voimassa vain ennalta määritetyn, rajoitetun ajan.

4.2 Etukupongin voi käyttää ainoastaan kerran tilauksen tekemisen yhteydessä. Etukuponki on käytettävä sen voimassaoloaikana. Jotkin tuotemerkit saatetaan sulkea etukuponkikampanjan ulkopuolelle. Etukupongeilla ei voi ostaa lahjakortteja. Huomaathan, että etukupongin käyttäminen saattaa edellyttää tilaukselta tiettyä vähimmäisarvoa.

4.3 Tilattavien tuotteiden hinnan on oltava vähintään yhtä suuri kuin etukupongin arvo. Mikäli etukuponki ei kata tuotteiden hintaa, on tilauksen ja etukupongin arvon erotus mahdollista maksaa jollain hyväksymistämme maksutavoista. Etukuponkia ei voi vaihtaa rahaksi, eikä etukupongin arvolle kerry korkoa. Etukupongin arvoa ei hyvitetä, vaikka osa tai kaikki tilatuista tuotteista palautettaisiin.

4.4 Etukupongin voi lunastaa ainoastaan tilauksen tekemisen yhteydessä ennen tilauksen lähettämistä. Etukuponkeja ei ole mahdollista käyttää tilauksen tekemisen jälkeen. Etukuponkia ei voi siirtää toiselle henkilölle. Etukuponkeja ei voi yhdistää, ellei toisin ole erikseen mainittu.

4.5 Mikäli olet käyttänyt etukupongin tilauksesi yhteydessä ja peruutat tilauksesi tai palautat tuotteita niin, että tilauksen kokonaisarvo peruutuksen tai palautuksen jälkeen on käyttämäsi etukupongin arvoa vähäisempi, varaamme oikeuden periä pitämistäsi tuotteista niiden alkuperäisen hinnan.

## 5. ZALANDO-LAHJAKORTTIEN PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

5.1 Zalando-lahjakorttien liikkeeseenlaskija on Zalando Payments GmbH. Zalando Payments GmbH on Saksassa rekisteröity sähköisen rahan liikkeeseenlaskijalaitos. Zalando-lahjakortit eivät kuitenkaan ole sähköistä rahaa.

Zalando-lahjakortit eivät ole sähköistä rahaa, vaan sääntelemätön tallennettu arvo. Tämä tarkoittaa, että Zalando-lahjakortteja ei valvo mikään toimivaltainen valvontaviranomainen eikä niihin sovelleta lainsäädännön sähköistä rahaa koskevia suojaamisvaatimuksia. Erityisesti sinulla ei ole oikeutta pyytää lahjakortin arvon käteisluovutusta.

5.2 Zalando-lahjakortit voidaan lunastaa osoitteessa [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi) ja Zalando-sovelluksessa kelpoisten tuotteiden ostamista varten, joita Zalando SE tai muut myyjät (Zalando-kumppanit) tarjoavat. Kelpoiset tuotteet ja palvelut ovat tuotteita, jotka liittyvät henkilön ulkoasuun (esim. vaatteet, kengät). Yksityiskohdat löytyvät tästä linkistä: [„Mihin voin käyttää lahjakorttini?“](#). Zalando-lahjakorttia ei voi käyttää toisen Zalando-lahjakortin ostamiseen.

5.3 Zalandon lahjakortit ovat voimassa rajoitetun ajan, 5 vuotta ostopäivästä. Katoamisen tai vaurioitumisen tapauksessa lunastus käteisenä tai hyvityksenä ei ole mahdollista.

5.4 Zalando-lahjakorttien maksimiarvoksi on rajoitettu 200,00 € Zalando-lahjakorttia kohden, ja yhdellä ostokerralla voidaan ostaa Zalando-lahjakortteja enintään 200,00 € arvosta. Yhdessä ostoksessa voidaan käyttää useita Zalando-lahjakortteja enintään 200,00 € arvoon saakka. Kaikki ostoksen jälkeen ylitsejäävä summa Zalando-lahjakortistasi voidaan käyttää myöhempiin ostoksiin. Käytettävien lahjakorttien maksimiarvoksi on rajoitettu 5 000,00 € yhden kalenterikuukauden aikana. Lahjakorttien maksimiarvoksi, joka voidaan liittää asiakastiliisi yhden kalenterikuukauden aikana, on rajoitettu 5 000,00 €.

5.5 Zalando-lahjakortti aktivoidaan yleensä 24 tunnin kuluessa ostosta.

5.6 Zalando-lahjakortteja voidaan käyttää vain ennen tilaustasi, ei jälkikäteen.

5.7 Jos peruutat tilauksesi tai palautat tuotteita, jotka olet maksanut lunastamalla Zalando-lahjakortin, maksettu summa palautetaan Zalando-lahjakortillesi ja se on käytettävissä myöhempiä ostoksia varten. Jos palautat tuotteita, jotka on maksettu osittain Zalando-lahjakortilla, Zalando-lahjakortilla maksettu summa käytetään ensin säilyttämiesi Zalando-lahjakorttiostoksiin kelpoisten tuotteiden ostohinnan lunastamiseen, jonka jälkeen mahdollisesti jäljellä oleva hyvityssumma hyvitetään toiselle käyttämällesi maksutavalle.

## 6. ZALANDON TUOTTEITA KOSKEVA LAKISÄÄTEINEN PERUUTTAMISOIKEUS

TILATESSASI ZALANDON TUOTTEITA SINULLA ON LAKISÄÄTEINEN PERUUTTAMISOIKEUS.

Mikäli haluat palauttaa tuotteita, voit käyttää QR-koodia tai palautuskorttia, jonka voit tulostaa asiakastililtäsi. Mikäli sinulla ei ole tulostinta käytettävissäsi tai sinulla on ongelmia QR-koodin tilaamisessa tai palautuskortin lataamisessa, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme (asiakaspalvelun yhteystiedot löydät alta). Autathan meitä välttämään turhia kuluja käyttämällä QR-koodia tai palautuskorttia aina, kun palautat tuotteita.

## **PERUUTTAMISOIKEUS**

Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun sinä tai osoittamasi kolmas taho (muu kuin rahdinkuljettaja) on saanut tilaukseen kuuluvan viimeisen tuotteen haltuunsa.

Peruuttamisoikeutta käyttäaksesi sinun on ilmoitettava meille (Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany; faksi: +49 (0)30 2759 46 93; puhelin: 09 42451000; sähköposti: [peruutus@zalando.fi](mailto:peruutus@zalando.fi)) yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi postitse, faksilla tai sähköpostilla) päätöksestäsi peruuttaa sopimus. Halutessasi voit käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta tämä ei ole pakollista.

Voit myös täyttää ja lähettää peruuttamislomakkeen tai muun yksiselitteisen ilmoituksen verkossa käyttäen yhteydenottolomaketta, joka löytyy [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi) verkkosivuiltamme. Mikäli lähetät peruuttamisilmoituksen sivustomme kautta, lähetämme sinulle vastaanottokuittauksen viipymättä (esimerkiksi sähköpostitse). Sinun katsotaan peruuttaneen sopimus määräajassa, mikäli lähetät peruuttamisilmoituksesi ennen peruuttamisajan päättymistä.

## **Peruuttamisen vaikutukset**

Jos peruutat sopimuksen, olemme velvollisia palauttamaan kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka ovat aiheutuneet valinnastasi käyttäen tarjoamastamme edullisimmasta vakioitoimitustavasta poikkeavaa toimitustapaa), ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa päivästä, jona vastaanotimme peruuttamisilmoituksesi. Tätä tarkoitusta varten sinun tulee ilmoittaa meille tilitietosi maksujen palautusta varten, jos alun perin maksoit tilauksesi laskulla tai verkkopankin kautta. Tällöin palautamme maksut 14 päivän kuluessa siitä päivästä peruuttamisilmoituksen jälkeen, jona toimitit meille tilitietosi maksujen palautusta varten. Palautamme maksun käyttäen samaa maksutapaa, jota käytit tilausta alun perin tehdessäsi, elleimme ole nimenomaisesti sopineet kanssasi toisin. Emme veloita sinulta mitään maksun palautuksesta. Voimme lykätä maksusi palauttamista siihen saakka, kunnes olemme vastaanottaneet palauttamasi tuotteet tai olet osoittanut palauttaneesi tuotteet (sen mukaan, kumpi mainituista tapahtuu ensin).

Sinun tulee palauttaa tai luovuttaa meille kaikki tuotteet ilman aiheetonta viivästystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona ilmoitit meille sopimuksen peruuttamisesta.

Katsomme, että olet täyttänyt edellä mainitun palautusehdon, jos olet lähettänyt tuotteet meille ennen 14 päivän määräajan päättymistä. Vastaamme palautuksesta aiheutuvista toimituskuluista, jos käytät tarjoamaamme palautuskorttia tai QR-koodia. Muussa tapauksessa sinun on vastattava palautuksesta aiheutuvista toimituskuluista. Vastaat ainoastaan sellaisesta palautettujen tuotteiden arvon alentumisesta, joka on aiheutunut tuotteiden epäasianmukaisesta käsittelystä sen kunnan, ominaisuuksien ja toimivuuden arvioimisessa. Kun arvioit tuotteiden kuntoa, ominaisuuksia tai toimivuutta, voit tavanomaisella tavalla avata tai poistaa tuotteiden pakkauksen todetaksesi

tuotteen ominaisuudet ja toimivuuden sekä tutkiaksesi tavaraa vastaavasti kuin kaupassa asioidessa on tapana.

Huomaathan, että jos pyydät meitä aloittamaan tilaamasi palvelun toimittamisen (pois lukien digitaalisen sisällön toimittaminen) ennen 14 päivän määräajan päättymistä, olet velvollinen maksamaan meille kohtuullisen korvauksen palveluista, jotka olemme toimittaneet sinulle ennen kuin peruutit sopimuksen.

### **Peruuttamislomake**

Jos haluat peruuttaa sopimuksen tällä peruuttamislomakkeella, ole hyvä ja täytä lomake ja palauta se meille. Vaihtoehtoisesti voit myös peruuttaa sopimuksen edellä esitetyllä tavalla.

Vastaanottaja: Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany; faksi: +49 (0)30 2759 46 93; sähköposti: peruutus@zalando.fi

Ilmoitan/Ilmoitamme (\*), että haluan/haluamme peruuttaa tekemäni/tekemämme (\*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tuotteiden toimittamista (\*):

- tilauspäivä (\*)/vastaanottopäivä (\*)
- asiakkaan nimi
- asiakkaan osoite
- päivämäärä

(\*) Tarpeeton yliviivataan

**Huomaa:** Peruuttamisoikeutta ei sovelleta sopimukseen, jotka koskevat (i) sinetöityjä tavaroita, joiden sinetti on avattu toimituksen jälkeen ja jotka eivät sovellu palautettaviksi terveydensuojelu- tai hygieniasyistä, ja (ii) tavaroita, jotka on valmistettu vaatimustesi mukaisesti ja/tai jotka on selvästi yksilöity.

## **7. ZALANDON YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN TUOTTEITA KOSKEVA LAKISÄÄTEINEN PERUUTTAMISOIKEUS**

Tilatessasi Zalandon yhteistyökumppaneiden tuotteita tai Zalando Pre-owned -tuotteita sinulla on lakisääteinen peruuttamisoikeus.

Mikäli haluat palauttaa tuotteita, voit käyttää QR-koodia tai palautuskorttia, jonka voit tulostaa asiakastililtäsi. Mikäli sinulla ei ole tulostinta käytettävissäsi tai sinulla on ongelmia QR-koodin tilaamisessa tai palautuskortin lataamisessa, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme (asiakaspalvelun yhteystiedot löydät alta). Autathan meitä välttämään turhia kuluja käyttämällä QR-koodia tai palautuskorttia aina, kun palautat tuotteita.

### **Peruuttamisoikeus**

Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun sinä tai osoittamasi kolmas taho (muu kuin rahdinkuljettaja) on saanut tilaukseen kuuluvan viimeisen tuotteen haltuunsa.

Peruuttamisoikeutta käyttäksesi sinun on ilmoitettava meille (Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany; faksi: +49 (0)30 2759 46 93; puhelin: 09 42451000; sähköposti: peruutus@zalando.fi ) tai Zalandon yhteistyökumppanille, jolta ostit tuotteen, yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi postitse, faksilla tai sähköpostilla) päätöksestäsi peruuttaa sopimus. Vastaavat yhteystiedot löytyvät myös kunkin tuotteen tietosivulta napsauttamalla kumppanin nimeä ja vierittämällä sivulla näkyvästä ponnahtusikkunasta peruuttamistietoihin. Halutessasi voit käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta tämä ei ole pakollista.

Voit myös täyttää ja lähettää peruuttamislomakkeen tai muun yksiselitteisen ilmoituksen verkossa käyttäen yhteydenottolomaketta, joka löytyy [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi) verkkosivuiltamme. Mikäli lähetät peruuttamisilmoituksen sivustomme kautta, lähetämme sinulle vastaanottokuittauksen viipymättä (esimerkiksi sähköpostitse). Sinun katsotaan peruuttaneen sopimus määräajassa, mikäli lähetät peruuttamisilmoituksesi ennen peruuttamisajan päättymistä.

### **Peruuttamisen vaikutukset**

Jos peruutat tämän sopimuksen, olemme velvollisia palauttamaan kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka ovat aiheutuneet valinnastasi käyttäen tarjoamastamme edullisimmasta vakioitoimitustavasta poikkeavaa toimitustapaa), ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa päivästä, jona me tai yhteistyökumppanimme vastaanotimme peruuttamisilmoituksesi. Tätä tarkoitusta varten sinun tulee ilmoittaa meille tilitietosi maksujen palautusta varten, jos alun perin maksoit tilauksesi laskulla tai verkkopankin kautta. Tällöin palautamme maksut 14 päivän kuluessa siitä päivästä peruuttamisilmoituksen jälkeen, jona toimitit meille tilitietosi maksujen palautusta varten. Palautamme maksun käyttäen samaa maksutapaa, jota käytit tilausta alun perin tehdessäsi, elleimme ole nimenomaisesti sopineet kanssasi toisin. Emme veloita sinulta mitään maksun palautuksesta. Voimme lykätä maksusi palauttamista siihen saakka, kunnes me tai yhteistyökumppanimme olemme vastaanottaneet palauttamasi tuotteet tai olet osoittanut palauttaneesi tuotteet (sen mukaan, kumpi mainituista tapahtuu ensin). Sinun tulee palauttaa tai luovuttaa Zalandoille tai Zalandon yhteistyökumppanille kaikki tuotteet ilman aiheutonta viivästystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona ilmoitit meille sopimuksen peruuttamisesta. Löydät yhteystiedot sinulle lähettämäämme tilausvahvistukseen liitetystä PDF-tiedostosta, jonka otsikko on "Tietoa palautusoikeudesta".

Katsomme, että olet täyttänyt edellä mainitun palautusehdon, jos olet lähettänyt tuotteet ennen 14 päivän määräajan päättymistä. Vastaamme palautuksesta aiheutuvista toimituskuluista, jos käytät tarjoamaamme palautuskorttia tai QR-koodia (ja kortissa ilmoitettua tai Zalandon muuten palautuksen yhteydessä osoittamaa rahdinkuljettajaa) palautuslähetykseen maasta, johon tuotteet sinulle alun perin toimitettiin. Muussa tapauksessa sinun on vastattava palautuksesta aiheutuvista toimituskuluista. Vastaat ainoastaan sellaisesta palautettujen tuotteiden arvon alentumisesta, joka on aiheutunut tuotteiden epäasianmukaisesta käsittelystä sen kunnon, ominaisuuksien ja toimivuuden arvioimisessa. Kun arvioit tuotteiden kuntoa, ominaisuuksia tai toimivuutta, voit tavanomaisella tavalla avata tai poistaa tuotteiden pakkauksen todetaksesi tuotteen ominaisuudet ja toimivuuden sekä tutkiaksesi tavaraa vastaavasti kuin kaupassa asioidessa on tapana.

Huomaathan, että jos pyydät meitä aloittamaan tilaamasi palvelun toimittamisen (pois lukien digitaalisen sisällön toimittaminen) ennen 14 päivän määräajan päättymistä, olet velvollinen maksamaan meille kohtuullisen korvauksen palveluista, jotka olemme toimittaneet sinulle ennen kuin peruutit sopimuksen.

## Peruuttamislomake

Jos haluat peruuttaa sopimuksen tällä peruuttamislomakkeella, ole hyvä ja täytä lomake ja palauta se meille. Vaihtoehtoisesti voit myös peruuttaa sopimuksen edellä esitetyllä tavalla.

Vastaanottaja: Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany; faksi: +49 (0)30 2759 46 93; sähköposti: peruutus@zalando.fi (tai Zalandon yhteistyökumppani, jolta ostit tuotteet) Ilmoitan/Ilmoitamme (\*), että haluan/haluamme peruuttaa tekemäni/tekemämme (\*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tuotteiden toimittamista (\*):

- tilauspäivä (\*)/vastaanottopäivä (\*)
- asiakkaan nimi
- asiakkaan osoite
- päivämäärä

(\*) Tarpeeton yliviivataan

**Huomaa: Peruuttamisoikeutta ei sovelleta sopimuksiin, jotka koskevat (i) sinetöityjä tavaroita, joiden sinetti on avattu toimituksen jälkeen ja jotka eivät sovellu palautettaviksi terveydensuojelu- tai hygieniasyistä, ja (ii) tavaroita, jotka on valmistettu vaatimustesi mukaisesti ja/tai jotka on selvästi yksilöity.**

## 8. 30 PÄIVÄN PALAUTUSOIKEUS

8.1 Lakisääteisen peruuttamisoikeuden lisäksi tarjoamme sinulle mahdollisuuden palauttaa tilaamasi tuote 30 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta ("30 päivän palautusoikeus"). Tämä tarkoittaa, että voit 14 päivän peruuttamisajan jälkeenkin (katso kohdat "6. Zalandon tuotteita koskeva lakisääteinen peruuttamisoikeus" ja "7. Zalandon yhteistyökumppaneiden tuotteita koskeva lakisääteinen peruuttamisoikeus" ") vetäytyä sopimuksesta palauttamalla tuotteen meille 30 päivän kuluessa siitä, kun sinä tai osoittamasi kolmas osapuoli (muu kuin rahdinkuljettaja) on saanut tilaukseen kuuluvan viimeisen tuotteen haltuunsa.

8.2 30 päivän palautusoikeutta käyttäksesi sinun tulee ilmoittaa meille päätöksestäsi vetäytyä sopimuksesta asiakastilisi kautta osoitteessa [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi) tai vaihtoehtoisesti lähettämällä meille (Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany; faksi: +49 (0)30 2759 46 93) tai Zalandon yhteistyökumppanille, jolta ostit tuotteen, yksiselitteinen ilmoitus (esimerkiksi kirje, faksi tai sähköposti) päätöksestäsi vetäytyä sopimuksesta. Halutessasi voit myös käyttää yllä annettua peruuttamislomaketta (katso kohdat "6. Zalandon tuotteita koskeva lakisääteinen peruuttamisoikeus" ja "7. Zalandon yhteistyökumppaneiden tuotteita koskeva lakisääteinen peruuttamisoikeus", alakohta "Peruuttamislomake") tuotteiden palauttamiseen, mutta tämä ei ole pakollista.

8.3 Jos palautat tuotteita 14 päivän lakisääteisen peruutusajan päätyttyä, mutta kuitenkin tarjoamamme 30 päivän palautusajan kuluessa, voit käyttää palautukseen QR-koodia tai palautuskorttia, joka on saatavilla asiakastililtäsi tai toimitettu tilauksesi mukana. Voit myös tulostaa palautuskortin asiakastililtäsi. Olethan yhteydessä asiakaspalveluumme, mikäli et pääse käsiksi QR-koodiin, et saa ladattua palautuskorttia tai sinulla ei ole käytössäsi tulostinta. Vastaamme

palautuksesta aiheutuvista toimituskuluista, jos käytät QR-koodia tai palautuskorttia (ja kortissa ilmoitettua tai Zalandon muuten palautuksen yhteydessä osoittamaa rahdinkuljettajaa) palautuslähetykseen maasta, johon tuotteet sinulle alun perin toimitettiin. Muussa tapauksessa sinun on vastattava palautuksesta aiheutuvista toimituskuluista.

8.4 Mikäli palautat Zalandon yhteistyökumppaneiden tuotteita, löydät Zalandon yhteistyökumppanin yhteystiedot jokaisen tuotteen internet-sivulta. Yhteystiedot on ilmoitettu myös tilausvahvistuksen mukana lähettämässämme PDF-tiedostossa, jonka otsikko on "Tietoa palautusoikeudesta".

8.5 Lähettämäsi tuote katsotaan palautetuksi 30 päivän määräajan kuluessa, jos jätät tuotteen palautuskortissa ilmoitetun (tai Zalandon muuten ilmoittaman) rahdinkuljettajan kuljetettavaksi kyseisen ajan kuluessa. Voit käyttää 30 päivän palautusoikeuttasi siinä tapauksessa, että et ole muuta kuin enintään kokeillut tuotetta vastaavasti kuin kaupassa asioidessa ja että palautat tuotteen täysimääräisenä ja alkuperäisessä kunnossaan eli vahingoittumattomana ja alkuperäisessä pakkauksessaan. Kun arvioit tuotteen kuntoa, ominaisuuksia tai toimivuutta, voit tavanomaisella tavalla avata tai poistaa tuotteen pakkauksen todetaksesi sen ominaisuudet ja toimivuuden sekä tutkiaksesi tuotetta vastaavasti kuin kaupassa asioidessa on tapana. Vastaat ainoastaan sellaisesta tuotteen arvon alentumisesta, joka on aiheutunut tuotteen epäasianmukaisesta käsittelystä sen kunnan, ominaisuuksien ja toimivuuden arvioimisessa. Huomaathan, että jos pyydät meitä aloittamaan tilaamasi palvelun toimittamisen (pois lukien digitaalisen sisällön toimittaminen) ennen 30 päivän palautusajan päättymistä, olet velvollinen maksamaan meille kohtuullisen korvauksen palveluista jotka olemme toimittaneet sinulle ennen kuin peruutit sopimuksen.

8.6 Lakisääteisen 14 päivän peruutusajan kuluessa peruuttamisoikeutesi määräytyy yksinomaan kyseistä oikeutta koskevien säännösten mukaisesti (katso kohdat "6. Zalandon tuotteita koskeva lakisääteinen peruuttamisoikeus" ja "7. Zalandon yhteistyökumppaneiden tuotteita koskeva lakisääteinen peruuttamisoikeus"). Tarjoamamme palautusoikeus ei rajoita lakisääteisiä vastuita, joihin olet oikeutettu vetoamaan lisäehdoitta.

8.7 Palautusoikeus ei koske lahjakortteja.

**Vapaaehtoinen palautusoikeus ei koske sopimuksia, jotka koskevat: sellaisten sinetöityjen tavaroiden toimittamista, jotka eivät sovellu palautettaviksi terveydensuojelu- tai hygieniasyistä, jos sinetti on poistettu toimituksen jälkeen; ja/tai sellaisten tavaroiden toimittamista, jotka eivät ole tehdasvalmisteisia ja joiden valmistuksessa asiakkaan yksilöllinen valinta tai määrittely on ratkaisevaa tai jotka on selvästi räätälöity asiakkaan henkilökohtaisten tarpeiden mukaan. Lisäksi 30 päivän palautusoikeus ei koske sinetöityjä tuotteita, jos sinetti on poistettu tai vahingoittunut toimituksen jälkeen.**

## 9. MAKSUJEN PALAUTUS

Tilimaksujen ja tilisiirtona toteutettujen ennakkomaksujen palautukset maksetaan sille tilille, jota käytit maksamiseen. Huomaathan, että saatat joutua erikseen ilmoittamaan meille tilitietosi palautusta varten. Jos käytit maksuun PayPalia tai luottokorttia, palautus maksetaan Paypal- tai luottokorttitilillesi. Jos maksoit ostoksesi lahjakortilla, hyvitämme palautettavan summan lahjakorttitilillesi.

## 10. ASIAKASPALVELU

Katso [apusivumme tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme tämän linkin kautta.](#)

## 11. LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU JA MUUT TIEDOT

11.1 Virhevastuumme määräytyy sovellettavan lain mukaan. Mikäli huomaat tuotteessa virheen, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme, vaikka tuotteen palautusaika olisi jo kulunut umpeen. Vastaamme kaikista virheistä, jotka olivat tuotteessa sen saadessasi, vaikka virhe havaittaisiin vasta myöhemmin. Sinun tulee kuitenkin ilmoittaa havaitsemastasi virheestä kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun olet sen havainnut. Takuumme ei koske virheitä, jotka ovat aiheutuneet tuotteen virheellisestä käytöstä, kohtelusta tai käsittelystä taikka tuotteen tavanomaisesta kulumisesta.

11.2 Huomioithan, että Zalando Pre-owned -tuotteet ovat käytettyjä tuotteita ja ne myydään siinä kunnossa kuin ne ostohetkellä ovat ("sellaisena kuin on"). Zalando Pre-owned -tuotteissa voi olla niiden käytöstä tai luonnollisesta kulumisesta johtuvia jälkiä tai kulumia; tällaiset jäljet ja kulumat eivät kuitenkaan ole sellaisia virheitä tuotteessa, joista vastaamme virhevastuumme nojalla, jos tuote muuten vastaa kuvaustamme sen ominaisuuksista ja käytöstä. Muuten virhevastuumme määräytyy sovellettavan lain mukaan myös Zalando Pre-owned -tuotteiden osalta.

11.3 Nämä yleiset käyttöehdot ovat saatavilla osoitteessa [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi). Voit myös tulostaa tai tallentaa nämä ehdot käyttämällä selaimesi tallennustoimintoa (yleensä "Tiedosto" -> "Tallenna nimellä"). Voit myös [ladata ja arkistoida tämän asiakirjan PDF-tiedostona](#). PDF-tiedoston avaamiseksi tarvitset maksuttoman Adobe Reader -ohjelman (<http://www.adobe.com/fi/>) tai vastaavan ohjelman, joka mahdollistaa PDF-tiedostojen katselun.

11.4 [www.zalando.fi](http://www.zalando.fi)- verkkosivustolla tarjottavien toimintojen käyttö on sallittua vähintään 18-vuotiaille henkilöille.

11.5 Jokaisella asiakkaalla saa olla samanaikaisesti ainoastaan yksi Zalando-asiakastili. Pidätämme oikeuden poistaa moninkertaiset rekisteröitymiset.

11.6 Voit arkistoida tilauksesi tiedot lataamalla yleiset sopimusehdot ja tallentamalla tilausprosessin viimeisellä sivulla olevan tilausyhteenvedon selaimesi tallennustoiminnon avulla. Voit myös odottaa automaattista tilausvahvistusta, jonka lähetämme sinulle sähköpostitse antamaasi osoitteeseen sen jälkeen, kun olet lähettänyt tilauksesi. Tilausvahvistus sisältää tilauksesi tiedot ja sopimusehtomme. Voit helposti tulostaa tai tallentaa ne sähköpostiohjelmallasi.

11.7 Pyrimme ensisijaisesti ratkaisemaan välillämme mahdollisesti ilmenevät erimielisyydet neuvottelemalla. Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvottelemalla, voit saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen kuin otat

yhteyttä kuluttajariitalautakuntaan, sinun tulee olla yhteydessä lähimmän maistraatin kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Emme ole velvollisia emmekä halukkaita osallistumaan riitojenratkaisumenettelyyn kuluttajariitalautakunnassa.

## 12. Miten tuotteiden luokittelumme toimii

Suosittelujärjestelmämme on suunniteltu auttamaan sinua löytämään merkityksellisimmät tuotteet tuhansien alustallamme saatavilla olevien tuotteiden joukosta. Se perustuu algoritmien ja kriteerien yhdistelmään, jota hiotaan jatkuvasti optimoidun ostokokemuksen varmistamiseksi.

### 12.1 Tärkeimmät tuotteiden luokitteluun vaikuttavat parametrit

- Relevanssi hakukyselyn kannalta: Järjestelmämme asettaa etusijalle tuotteet, jotka vastaavat hakusanojasi tai selauskäyttäytymistäsi. Tähän sisältyy tuotteiden otsikoiden, kuvausten, tuotekuvien ja kategorioiden arviointi sen varmistamiseksi, että ne vastaavat syöttämiäsi tietoja, asettamiasi suodattimia, kategorioita ja lajitteluasetuksia.
- Suosio: Tuotteet, joita ostetaan usein, jotka ovat saaneet hyviä arvioita tai joita muut asiakkaat katsovat usein, voivat sijoittua luokituksissa korkeammalle, sillä nämä indikaattorit viittaavat asiakkaiden tyytyväisyyteen ja kiinnostukseen.
- Henkilökohtaistaminen: Jos olet kirjautunut tilillesi, järjestelmämme voi käyttää selaushistoriaasi, ostohistoriaasi ja mieltymyksiäsi (esim. koko, tyyli) mukauttaakseen tuotteiden luokituksia kiinnostukseksi mukaan.
- Hinta: Kaikki hintaluokat ovat edustettuina, mutta järjestelmä voi korostaa tuotteita, jotka vastaavat historiallisia mieltymyksiäsi, ja/tai sen hetken kampanjoita.
- Kampanjat ja sponsoroitu sisältö: Tuotteet, jotka ovat osa erityisiä kampanjoita tai myyjien sponsoroimia, saattavat saada enemmän näkyvyyttä. Sponsoroidut myyntiartikkelit on merkitty selvästi sellaisiksi avoimuuden varmistamiseksi.
- Saatavuus: Varastossa olevat ja välittömästi ostettavissa olevat tuotteet asetetaan etusijalle ostokokemuksen parantamiseksi.
- Kestävyysindikaattorit: Tuotteet, jotka täyttävät tietyt kestävyyskriteerit, kuten ympäristöystävälliset materiaalit tai tuotantomenetelmät, voidaan asettaa luokituksissa etusijalle, jos olet osoittanut kiinnostusta tällaisia ominaisuuksia kohtaan.
- Maa: Se, missä Zalando Shopin versiossa vieraillet, saattaa vaikuttaa siihen, mitkä tuotteet ovat saatavilla.

**12.2 Parametrien vuorovaikutus:** Näiden parametrien suhteellinen merkitys voi vaihdella haku- tai selausistunnon kontekstin mukaan. Merkittävimpiä parametreja ovat maa, tuotetiedot, suodattimien valinta ja lajittelu, esim. suosikkikoot, ja tuotteiden suosio sekä mieltymykset, ostot ja selaustoimet. Alla on yleiskatsaus siitä, miten luokittelumme toimii, mukaan lukien tärkeimmät parametrit ja niiden keskinäinen vuorovaikutus, ja miten ne vaikuttavat siihen, missä järjestyksessä tuotteet näytetään sinulle:

- Haku järjestyksessä relevantein ensin: Jos teet jonkin hakukyselyn, relevanssia kyseisen kyselyn kannalta painotetaan eniten, kun taas muut parametrit, kuten suosio tai henkilökohtaistaminen, ovat toissijaisia.
- Henkilökohtaistamisen prioriteetti: Kun selaat ilman tiettyä (haku)kyselyä, aiemmat vuorovaikutuksesi alustan kanssa vaikuttavat tuotteiden suosion ja saatavuuden ohella tuotteiden listausjärjestykseen.

- Promootioiden vaikutus: Sponsoroitu sisältö ja tarjoukset integroidaan luokitusjärjestykseen tasapainoisesti, jotta ne eivät jää varjoon tavallisten kiinnostuksen kohteitasi vastaavien tulosten rinnalla.

**12.3 Läpinäkyvyys ja käyttäjien valvonta:** Olemme sitoutuneet tarjoamaan sinulle läpinäkyvän ostokokemuksen. Tätä varten:

- Sponsoroidun sisällön merkintä: Sponsoroidut tuotteet merkitään selvästi, jotta ne voidaan erottaa tavallisesti luokitelluista tuotteista.
- Lajitteluvaihtoehdot: Voit ohittaa tuotelistauksen oletusjärjestyksen käyttämällä lajitteluvaihtoehtoja, kuten "Hinta: tai "Uusimmat ensin" räätälöidäksesi tuotteiden järjestyksen mieltymystesi mukaan.
- Personointiasetukset: Voit hallita personointiasetuksiasi tai valita selaamisen nimettömänä säätämällä tiliasetuksiasi.

**12.4 Algoritmeilla tapahtuva seuranta ja päivitykset:** Oikeudenmukaisuuden ja tarkoituksenmukaisuuden varmistamiseksi suosittelujärjestelmäämme seurataan ja päivitetään säännöllisesti. Teemme perusteellisia testejä mahdollisten vääristymien tunnistamiseksi ja parannamme algoritmia jatkuvasti vastaamaan tarpeitasi ja odotuksiasi.

**12.5 Asetusten hallinta:** Yksittäisen suositusjärjestelmän kulloisetkin parametrit ovat käytettävissä suositusjärjestelmän "info-i"-symbolin kautta, esimerkiksi luettelosivulla. Seuraavasta linkistä saat lisätietoja käyttämistämme profiilitiedoista ja mahdollisuudesta vaikuttaa niiden käyttöön koko alustan suosittelujärjestelmissä:

suosittelujärjestelmissä koko alustalla: Linkki suositusasetuksiin:

<https://www.zalando.fi/myaccount/recommendation-preferences/>

## YHTEYSTIEDOT

Zalando SE

Valeska-Gert-Straße 5

10243 Berlin

Johtoryhmä: Robert Gentz & David Schröder (molemmat yhteispääjohtajat), Dr. Astrid Arndt, Anna Dimitrova, David Schneider

Hallituksen puheenjohtaja: Kelly Bennett

Rekisteröintituomioistuun: Amtsgericht Charlottenburg (Charlottenburgin alioikeus),  
kaupparekisterinumero HRB 158855 B

Alv-tunnus: DE 260543043

Viimeksi päivitetty: 18.05.2026